

הצהרת נגישות בפרשמרקט

רשת פרשמרקט פועלת לספק שירות איכותי המותאם לצרכים המשתנים של לקוחותיה. לצורך כך, היא פועלת גם לביצוע התאמות נגישות, בסופרים, במוקד ובנכסים הדיגיטליים שלה.

אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה בסניפי ושירותי הסופרים. מטרתנו לאפשר לכל לקוח עם או בלי מוגבלות שירות שוויוני ונגיש.

הסדרי נגישות מבנים

פרשמרקט דואגת להנגשה של המבנים שבבעלותה ובהחזקתה לטובת לקוחותיה עם המוגבלויות כדי שיוכלו לקבל שירות נגיש ושוויוני.

שירות לקוחות נגיש

פרשמרקט שמה דגש על נגישות במתן שירות ומקדמת את הנושא באופנים הבאים:

1. הדרכות שירות נגיש – צוות שירות הלקוחות עוברים הדרכות והכשרות בהיבטי הנגישות השונים, במטרה להעלות את המודעות לעקרונות הנגישות, ולהקנות כלים למתן שירות נגיש.

2. ניתן ליצור קשר עם הסניפים [באופן ישיר](#)

3. חלופות נגישות ליצירת קשר:

- בוואטסאפ (Whatsapp) במספר 054-3233662
- דוא"ל לכתובת pazservice@paz.co.il – בציון פרטי קשר אישיים לקבלת מענה חוזר.

שירות נגיש בפרשמרקט

1. **כניסה עם חיות שירות** - מותרת הכניסה לכלב נחיה ובהצגת תעודה לכלבי שירות.
2. **פטור מתור** - בהצגת תעודת פטור מתור פיזית או דיגיטלית תינתן קדימות בתור.
3. **הורדת מוצרים** - לבקשת לקוח יינתן סיוע בהורדת מוצרים ממדפי הסופר ובנשיאתם.
4. **כסא נגיש** - לבקשת לקוח יינתן כסא נגיש בסופר.
5. **קופה עצמית** – לבקשת לקוח יינתן סיוע בהפעלת הקופה.
6. **מערכת עזר לשמיעה** – תמיד מחוברת לחשמל והמיקרופון מופנה לכיוון הלקוח.

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. בישראל כ- 1.6 מיליון אנשים עם מוגבלות, מתוכם כ- 751 אלף אנשים בגילאי עבודה 20-64. הנתונים הסטטיסטיים מעידים על פערים גדולים בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות בכל תחומי החיים.

חברת פרשמרקט מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לאנשים עם מוגבלויות שונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות בפרשמרקט ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.
- [בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת A2Z נגישות ושיווק באינטרנט](#)

דרכי פנייה בכל בקשה, תקלה והצעה לשיפור

פרשמרקט עושים מאמצים להנגשת מרכיבי האתר, הסופרים והשירות באופן שיאפשר קבלת שירות טוב לכלל משתמשיה ושמחה תמיד להשתפר בכל מובן שיטיב עם לקוחותיה. אם בכל זאת נתקלת בקושי או בתקלה בנושא הנגישות, נשמח לקבל ממך עדכון על כך על מנת שנוכל לקדם פתרון לנושא בהקדם האפשרי.

פרטי רכזות הנגישות של פרשמרקט:

שם: מאי כהן

טלפון: 0747187000

מייל: maic@freshmatrket.co.il

הצהרת נגישות זו עודכנה לאחרונה בתאריך 18.2.2026

נגישות בסניפים:

פירוט הסדרי הנגישות בסניפי פרשמרקט:

שם הסניף	כתובת	טלפון	חנית נכים	כניסה לסניף	קופה	קופה ראשית	לולאת השראה	שירותי נכים
----------	-------	-------	-----------	-------------	------	------------	-------------	-------------

חיפה קרית אתא	מרכז ביג ק. אתא	04-8491001	במרכז BIG	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
קרית ביאליק	קרן היסוד 5 קרית ביאליק	04-8700925	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	אין	יש	אין
קרית אליעזר	כיכר מאירוהוף 4 חיפה	04-8536964	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
קרית מוצקין	דרך עכו 271 נווה גנים	04-7797480	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
קרית ים	האירוס 1 קרית ים	04-9883316	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
קרית ים	ברזילי 1 קרית ים	04-8455821	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
טירת הכרמל	לח"י 8 טירת הכרמל	04-8576664	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
כרמיאל	רמים 104, כרמיאל	04-9984461	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
קרית שמואל	דב פרומר 14 קרית שמואל	04-6351625	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
סביניה קרית ביאליק	קרן היסוד 62 קרית ביאליק	04-8758339	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
נצרת עלית	חרוד 1 נצרת עלית	04-6469155	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
רמז	זלמן שניאור 1 רמות רמז חיפה	04-8323318	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	אין
כצנלסון	כצנלסון 10 קרית אתא	04-8453943	אין	נגישה	נגישה	אין	יש	אין

נתניה	קניון השרון נתניה	09-8842119	בקניון השרון	נגישה	נגישה	נגישה	יש	בקניון ליד הכניסה לסניף
הנדיב	הנדיב 71 הרצליה	09-9600888	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
שם הסניף	כתובת	טלפון	חנית נכים	כניסה לסניף	קופה	קופה ראשית	לולאת השראה	שירותי נכים
גליל ים	קיבוץ גליל ים, הרצליה	09-9569635	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
ברש	אשר ברש 31 הרצליה	09-9504012	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	אין	יש	נגיש
גולומב	גולומב 56 הרצליה	09-9502250	אין	נגישה	נגישה	אין	יש	נגיש
הנשיאים	הנשיאים 47 רעננה	09-7682398	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
שברץ	שברץ 22 רעננה	09-7483654	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	אין
סלור שוק	סלור 7 פתח תקווה	03-9314096	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
מינץ	מינץ 24 פתח תקווה	03-9333948	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
המושבה	מרדכי בן דרור 3 פתח תקווה	03-6571470	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
לב סביונים פ"ת	חייה פינשטיין 11, פ"ת	03-6394917	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
יהוד	ויצמן 21 יהוד	03-5367079	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
אזורי חן	אורי צבי גרינברג 25, ת"א	03-7415656	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	יש במרכז

ברוריה	ברוריה 19 תל אביב	03-9049836	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
רמת אביב	אינשטיין 64 רמת אביב	03-6410009	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
בבלי	בבלי 17 תל אביב	03-6021477	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
מרום נווה רמת גן	חיים לנדאו 7 רמת גן	03-6779683	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
חולון	דוד שאלתיאל 16 חולון	03-7436885	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	יש במרכז
וולפסון	הלוחמים 1 תל אביב	03-6821182	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
באר יעקב	צה"ל 22 באר יעקב	08-9151206	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
שם הסניף	כתובת	טלפון	חנית נכים	כניסה לסניף	קופה	קופה ראשית	לולאת השראה	שירותי נכים
יבנה	הדוגית 16 יבנה	08-9221572	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
אשדוד	שהם 2 רובע י"ז	08-8670170	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
אשדוד סיטי	הבנים 3, אשדוד	08-6701961	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
אשדוד טימול	גיא אוני 1, אשדוד	08-6250379	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
קניון בת ים	יוספטל 92 בת ים	074- 7187016	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
בת ימון	הרב ניסנבאום 31 בת ים	03-6524637	במרכז קניות	נגישה	נגישה	נגישה	יש	יש במרכז
עצמאות	שד' העצמאות 10 בת ים	03-6583311	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש

המסגר	ישראל וישגורד 6 בת ים	03-6524637	במתחם	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
באר שבע	גרנד קניון ב"ש קומה 2-	08-6102814	בגרנד קניון	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
ראשון לציון	היקב 12, ראשל"צ	03-9518568	מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	אין	נגיש
פתח תקווה	העצמאות 106, פתח תקווה		מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
פתח תקווה	דוד אבירן 8, פתח תקווה		מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
גבעת שמואל	יוני נתניהו 21, גבעת שמואל		מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
קרית אונו	זיידמן 2, קרית אונו		מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש
ראשל"צ	עין דור 6, ראשל"צ		מחוץ לסניף	נגישה	נגישה	נגישה	יש	נגיש